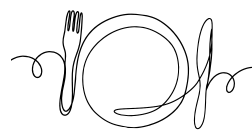


CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT

Certificat d'Aptitude Professionnelle - 2 ans



OBJECTIFS



- Acquérir les compétences pour exercer un emploi dans tous secteurs de la restauration (café, brasserie, hôtellerie...) commerciale ou collective.

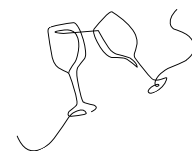
Être notamment en capacité de :



- Contribuer à l'organisation et la commercialisation des prestations : Faire une chambre, dresser des buffets, valoriser les espaces destinés à la clientèle,
- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Accueillir, commercialiser et servir afin de satisfaire et fidéliser la clientèle
- Communiquer dans un contexte professionnel avec les clients et les tiers
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Développer une pratique professionnelle respectueuse de l'environnement



PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES



Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre en 2 ans sur un bac professionnel ou en 1 an sur une CS (certificat de spécialisation) de niveau 3

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

